



**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W NADWIŚLAŃSKIM OŚRODKU PSYCHOTERAPII – POPŁAWSKA & REICH SPÓŁKA JAWNA
Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE**

(wersja skrócona - dla dzieci)

„Standardy ochrony małoletnich w Nadwiślańskim Ośrodku Psychoterapii - Popławska & Reich spółka jawna z siedzibą w Warszawie” są dokumentem, który został stworzony po to, by zapewnić, Wam, dzieciom-pacjentom godność i szacunek oraz by chronić Was przed krzywdzeniem.

Szczególnie zależy nam tym, żebyście w Nadwiślańskim Ośrodku Psychoterapii - Popławska & Reich spółka jawna z siedzibą w Warszawie (zwanym dalej: „NOP” lub „Ośrodkiem”) czuli się bezpiecznie i komfortowo.

Definicje:

Żeby łatwiej było Ci zrozumieć niektóre pojęcia, przybliżamy tutaj ich definicje:

Dziecko – każdy, kto nie ukończył 18 lat.

Krzywdzenie – zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko, które negatywnie, czyli źle wpływa na Twój rozwój.

Interwencja – inaczej działanie, tutaj oznacza reakcję na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia Dziecka.

I. Rozpoznawanie krzywdzenia Dziecka:

1. Wszyscy pracownicy NOP muszą reagować, gdy Tobie lub innemu Dziecku dzieje się krzywda.
2. Istnieją różne formy krzywdzenia:
 - **Przemoc fizyczna** jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami.
 - **Przemoc psychiczna** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.
 - **Wykorzystanie seksualne** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie Dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób.
 - **Zaniedbywanie** to na przykład niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, a także pozostawianie Dzieci na dworze bez opieki dorosłych, nie wysyłanie Dziecka do szkoły lub niechodzenie z nim do lekarza.
3. Jeśli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych Dzieci, powiedz o tym lekarzowi, terapeutce lub innej osobie



z personelu NOP. Wówczas, stosownie do zgłoszonej sytuacji, zostanie uruchomiona odpowiednia procedura Interwencji.

II. Podjęcie działań:

1. Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli Interwencję. Taka Interwencja jest podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł się komfortowo i miał szansę się rozwijać.
2. Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to żebyś był bezpieczny.
3. W naszym Ośrodku działa osoba, która dba o przestrzeganie postanowień m.in. tego dokumentu, który obecnie czytasz, udziela informacji innym i zbiera wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa Dzieci.

III. Wybór pracowników i szkolenie pracowników:

1. W NOP pracują różni specjaliści – lekarze, terapeuci, psycholodzy, pedagodzy i mediatorzy. Chcemy żebyś wiedział, że każdy z nich musiał przedstawić odpowiednie dokumenty, żeby móc tu pracować z Dziećmi. Te dokumenty potwierdzają, że ci pracownicy wcześniej nie stosowali przemocy.
2. Żeby wyrównać wiedzę pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia. Podczas szkoleń omawiamy, co może niepokoić w kontaktach z osobami dorosłymi lub Twoimi rówieśnikami, co należy wtedy zrobić, komu to zgłosić.

IV. Zasady bezpiecznych relacji:

1. To, że jesteś w NOP oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe, a jednocześnie był traktowany z szacunkiem i uwagą.
2. Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą - naszym Pacjentem i które zobowiązaliśmy się przestrzegać zarówno my jako Ośrodek, jak i wszyscy nasi pracownicy:
 - 1) Masz prawo do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie;
 - 2) Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami;



- 3) Nikomu kto nie ma do tego prawa nie przekazemy jakichkolwiek danych o Tobie, na przykład Twojego imienia i nazwiska, adresu, zdjęcia, czy informacji o Twojej rodzinie;
 - 4) Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się wysłuchać Cię i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc;
 - 5) Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz nam o tym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo;
 - 6) Nikt, a w szczególności pracownicy naszego Ośrodka, nie ma praw stosować wobec Ciebie jakichkolwiek form krzywdzenia, podanych przykładowo na pierwszej stronie tego dokumentu;
 - 7) W przypadku, gdy wydarzyło się coś niepokojącego, czujesz się skrzywdzony, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc. Postaramy się podjąć działania, w taki sposób żebyś czuł się bezpieczny;
 - 8) Żaden z naszych pracowników nie ma prawa na Ciebie krzyknąć (chyba że chodzi o ostrzeżenie przed grożącym Ci niebezpieczeństwem), używać przy tobie wulgarnych słów, czy też opowiadać lub przedstawiać nieprzyzwoite żarty;
 - 9) Nikt nie może Cię nagrywać lub robić Ci zdjęć bez zgody Twoich rodziców lub opiekunów. Ty także nie nagrywaj i nie rób zdjęć, bez czyjejś zgody. Czasami może się zdarzyć, że ktoś chce zrobić Ci zdjęcie lub nagrać – zawsze w takiej sytuacji możesz się nie zgodzić.
3. Przedstawione wyżej zasady są cały czas dostępne na naszej stronie internetowej (www.nadwislanski.com). Jeśli zauważysz, że ktoś je łamie lub ich nie przestrzega, powiedz nam o tym.

V. Bezpieczne korzystanie z Internetu i urządzeń elektronicznych:

1. W naszym Ośrodku nie udostępniamy Ci żadnych urządzeń (telefon, tablet, czy laptop) z dostępem do Internetu.
2. Połączenie z Internetem w NOP poprzez WiFi możliwe jest tylko wyjątkowo i wyłącznie wtedy, gdy Twój rodzic lub opiekun wcześniej się na to zgodził.
3. Za zgodą Twojego rodzica lub opiekuna i w czasie przez nich określonym masz prawo korzystać w NOP z własnych urządzeń (telefon, tablet, czy laptop). Pamiętaj jednak, żeby nie przeszkadzać przy tym innym, np. słuchając zbyt głośno filmu lub muzyki.
4. Jeśli okaże się, że podczas wizyty w naszym Ośrodku odwiedzasz niebezpieczne strony internetowe na swoim urządzeniu (telefon, tablet, czy laptop), pracownicy NOP będą chcieli porozmawiać o tym z Twoimi rodzicami lub opiekunami.



VI. Ocenianie Standardów ochrony małoletnich w NOP:

Co najmniej raz na 2 lata nasi pracownicy przeglądają wszystkie dokumenty związane z ochroną dzieci w naszym Ośrodku, w tym ten, który aktualnie czytasz. Jeśli zauważymy potrzebę zmian, musimy ją wprowadzić.

VII. Ogłoszenie i udostępnianie dokumentu:

1. „*Standardy ochrony małoletnich w Nadwiślańskim Ośrodku Psychoterapii - Popławska & Reich spółka jawna z siedzibą w Warszawie*” zaczynają obowiązywać z chwilą, w której zostały ogłoszone.
2. Ogłoszenie następuje w taki sposób, żeby zagwarantować, że każdy pracownik NOP miał szansę przeczytać i wracać do tego dokumentu zawsze, gdy będzie taka potrzeba. Dodatkowo jest on dostępny – zarówno w wersji pełnej, jak i skróconej przeznaczonej dla dzieci - na stronie internetowej naszego Ośrodka: www.nadwislanski.com.